

## INFORMATIVA ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (RGPD)

Gentile Signora/ Egregio Signore,

ai sensi dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" (nel prosieguo anche "RGPD") Humana Vox S.r.l., con sede legale in Via Monte Suello 12/4, 16129 Genova, in qualità di Titolare del trattamento (d'ora innanzi, per brevità, il "Titolare") dei Suoi Dati Personali, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali (nome, cognome, sesso, data, luogo, provincia, nazione di nascita, residenza, numero di cellulare, uuid, device id, email, password, cookies tecnici, codice fiscale, ruolo su piattaforma) necessari all'iscrizione alla Piattaforma, in qualità di Caregiver designato da un paziente empowered (e successivi upgrade).

I Dati Personali sopra indicati saranno di seguito definiti come "Dati Personali".

Il Titolare ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") raggiungibile all'indirizzo e-mail: [privacy@humanavox.it](mailto:privacy@humanavox.it).

### 1. Finalità del trattamento e basi di legittimità

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell'ambito della normale attività del Titolare, senza il Suo consenso, per le finalità di seguito indicate:

a) Registrazione alla Piattaforma in qualità di Caregiver previa ricezione di link di invito via email da parte dell'utente Empowered (e successivi upgrade);

La registrazione alla Piattaforma è permessa solo ed esclusivamente ad utenti maggiorenni.

b) in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria;

c) finalità difensive (legittimo interesse);

d) comunicazione, mediante videochiamata, dei Dati Personali da Lei specificamente indicati, ove applicabile; per la funzione di videochiamata il Titolare si avvale di un fornitore, nominato dallo stesso responsabile del trattamento. Il fornitore selezionato utilizza i suoi dati personali di tipo tecnico (come ad esempio IP, browser utilizzato) solo per i servizi richiesti dal Titolare.

e) iscrizione alla newsletter del Titolare per ricevere comunicazione di proposte commerciali e a scopo informativo (tramite e-mail), questionari e sondaggi di gradimento e di indagine. Il Titolare si avvale di strumenti di tracciamento delle attività da Lei svolte per quanto riguarda l'iscrizione e i successivi upgrade degli abbonamenti, utilizzando esclusivamente il suo indirizzo e-mail. Le Sue informazioni di contatto sono gestite in modo sicuro, anche tramite fornitori scelti che garantiscono di adottare le misure di sicurezza più adeguate. Il Titolare si avvale di un fornitore nominato dallo stesso responsabile del trattamento, per la gestione dell'invio delle comunicazioni a scopo commerciale e di indagine. Il fornitore selezionato utilizza i suoi dati di contatti solo per i servizi richiesti dal Titolare.

I dati saranno utilizzati a scopo statistico di studio e ricerca (esempio: machine learning) solo e tassativamente dopo essere stati resi anonimi.

I Suoi Dati Personali saranno raccolti e trattati per la finalità riportata di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Finalità	Descrizione	Base giuridica
Registrazione/Gestione Caregiver	nome, cognome, sesso, data di nascita, email, password, username, ruolo su piattaforma, codice fiscale.	Esecuzione di un contratto, di cui l'interessato è parte (Art. 6 par. 1 lettera b) RGPD 2016/679)

Finalità difensive	nome, cognome, sesso, data, luogo, provincia, nazione di nascita, residenza, numero di cellulare, uuid, device id, email, password, cookies tecnici, codice fiscale, ruolo su piattaforma.	Legittimo interesse del Titolare (Art. 6 par. 1 lettera f)
Iscrizione newsletter, questionari di gradimento, sondaggi di indagine, tracciamento attività su piattaforma.	Nominativo, e-mail, abbonamento selezionato, recapito telefonico.	Manifestazione del consenso del soggetto interessato (Art. 6 par. 1 lettera a) e Art. 9 par. 2 lettera a) RGPD 2016/679)

## 2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità indicate al paragrafo 1, lettere a), b) e c) è indispensabile; il mancato conferimento rende impossibile la registrazione e il successivo utilizzo della Piattaforma.

Il mancato conferimento e relativo consenso al trattamento per le finalità indicate al paragrafo 1) lettera d) non impedisce l'utilizzo della Piattaforma ma non permette di effettuare e ricevere videochiamate.

Infine il mancato conferimento e relativo consenso al trattamento per le finalità indicate al paragrafo 1), lettera e) non impedisce l'utilizzo della Piattaforma ma non permette di ricevere newsletter riguardanti proposte commerciali e a scopo informativo da parte del Titolare, oltre che a ricevere eventuali questionari di gradimento e/o sondaggi di indagine.

L'eventuale successiva revoca del consenso per le finalità indicate al paragrafo 1), lettere d) e e) non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.

## 3. Modalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – in forma elettronica/informatica. La disponibilità, la sicurezza, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del RGPD e pertanto per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Informazioni di navigazione. Durante l'utilizzo della Piattaforma, il Titolare utilizza alcune tecnologie (cookie, si legga nel prosieguo per maggiori informazioni) che raccolgono automaticamente determinate informazioni relative alla modalità con cui l'utente utilizza i servizi del Titolare, come l'indirizzo IP o un altro codice univoco del dispositivo (computer, telefono cellulare o altro dispositivo) impiegato dall'utente per la navigazione, l'identificazione dell'utente, informazioni tecniche che possono includere l'URL di provenienza dell'utente, informazioni sul browser. Tali informazioni consentono al Titolare di migliorare costantemente l'esperienza di navigazione e il meccanismo dei servizi, e di monitorare il corretto funzionamento della Piattaforma. Tali informazioni comprendono esclusivamente dati statistici sulle attività eseguite, e non sono destinate a essere associate con i Dati Personali identificativi dell'utente. I dati di navigazione, tuttavia, potrebbero permettere di identificare l'utente nel solo caso di associazione con i Dati Personali identificativi dell'utente.

## 4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali comuni identificativi (compresi i UUID Universally Unique Identifie) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. Ossia, fintanto che sussistono le seguenti condizioni:

- l'utente paziente empowered (e successivi upgrade) sarà iscritto alla piattaforma;
- l'utente caregiver sarà designato;
- l'utente caregiver usufruirà dei privilegi a lui assegnati dall'utente paziente empowered (e successivi upgrade).

In caso di cancellazione da parte dell'utente stesso o scaduti i termini di cui sopra, i dati verranno conservati in forma anonima per scopi statistici e di ricerca.

In caso di contenzioso, i dati saranno cancellati al termine dello stesso.

Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare ovvero presso il DPO ai recapiti indicati.

## **5. Categorie di soggetti destinatari dei dati**

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 1, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali a:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di Dati Personali in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. personale amministrativo, personale incaricato alla gestione della Piattaforma, amministratori di sistema);
- fornitori di servizi (società per la gestione/assistenza e il mantenimento online della Piattaforma, dei relativi servizi) i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento o come autonomi Titolari – strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti indicati al successivo punto 7.

## **6. Ambito di diffusione dei dati e trasferimento dei Dati Personali extra UE**

I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di Dati Personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, dall'autorità giudiziaria, o da altri soggetti pubblici per legittime finalità.

Alcuni dei Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti a Destinatari al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nel caso lo fossero, il Titolare assicura che il trattamento avverrà nel rispetto del RGPD. Invero, i trasferimenti si baseranno alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni e copia di questi accordi saranno reperibili presso il Titolare contattando il DPO ai recapiti indicati al successivo punto 9.

## **7. Utilizzo dei cookie**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, ma vengono utilizzati cookie analitici. I cookie analitici vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'uso della Piattaforma. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul sito. I cookie analitici possono essere inviati dal sito stesso o da domini di terze parti. Per disabilitare o rifiutare cookie di terze parti l'utente deve fare riferimento ai siti internet delle stesse.

La piattaforma utilizza i cookie analitici di Google Analytics, Google Tag Manager.

Google Analytics è un servizio di analisi web e utilizza i cookie per aiutare la Piattaforma ad analizzare come i visitatori utilizzano la stessa. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo della Piattaforma (incluso il tuo indirizzo IP) saranno trasmesse e archiviate da un server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di valutare l'utilizzo della Piattaforma, compilare report sulle attività della Piattaforma per gli operatori del medesimo. Puoi impedire la conservazione dei dati relativi al tuo utilizzo del

sito web e creati tramite cookie (incluso il tuo indirizzo IP) da parte di Google, nonché il relativo trattamento di questi dati, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo

Luogo del trattamento: USA

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Analytics, consultare [questa pagina](#).

Google Tag Manager è un servizio che consente di gestire i tag della Piattaforma tramite un'interfaccia. I tag sono metadati che vengono utilizzati, ad esempio, per analizzare il comportamento del traffico e dei visitatori di un sito o di una app, per comprendere l'effetto della pubblicità online e dei canali social, per impostare il remarketing e le preferenze nei confronti dei gruppi target e per testare e ottimizzare i siti web. Per completezza e trasparenza circa gli strumenti che sono utilizzati, si specifica che Google Tag Manager implementa solo tag. Ciò significa che non vengono utilizzati cookie e, di conseguenza, non vengono registrati dati personali. Se la disattivazione è stata eseguita a livello di dominio o cookie, essa rimane valida per tutti i tag di tracciamento se questi sono implementati con Google Tag Manager.

Dati personali raccolti: cookie e dati di utilizzo

Luogo del trattamento: Irlanda

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Tag Manager, consultare [questa pagina](#).

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente della piattaforma. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente.

## **8. Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 RGPD. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del RGPD, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del RGPD, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del RGPD.

Inoltre, ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del RGPD nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare la Sua istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà.

## **9. Modalità di esercizio dei diritti**

Lei potrà esercitare i suoi diritti tramite accesso all'area "Sicurezza" predisposta all'interno del suo Profilo, ovvero potrà contattare il DPO tramite e-mail all'indirizzo : [privacy@humanavox.it](mailto:privacy@humanavox.it).